

Términos y Condiciones

ACTUALIZADO ABRIL 2020

1. Sobre estos Términos de uso

Lea estos Términos de uso detenidamente. Este es un acuerdo electrónico y al modificar o utilizar cualquier parte del Sistema, usted confirma que ha modificado, entendido, aceptado y aceptado estos Términos de uso y estará obligado por ellos. Si no acepta estar sujeto a estos Términos de uso, no puede acceder ni utilizar ninguna parte del Sistema. Estos Términos de uso especificados un acuerdo legal vinculante entre Usted, un Usuario individual e Innovatech Ecuador (Gou). Si corresponde, su uso del Sistema como Conductor o Entrega, comida y encomiendas se registrará por el Acuerdo de servicios para estos sectores específicos de Gou.

1.1 Sobre Gou

Gou es una empresa de servicios tecnológicos. Proporciona un sistema para conectar conductores individuales, operadores de vehículos, proveedores de productos y servicios con los usuarios. Gou no proporciona servicios de transporte, ni actúa como transportista o Conductor o Deliver, mensajero, proveedor de servicios postales, proveedor de servicios de entrega, proveedor u operador de alimentos y bebidas, operador de taxi o de alquiler privado, ni actúa como agente de ninguna persona o entidad. . Todos los servicios de transporte son proporcionados directamente a usted por el Director o Entregar, o los proveedores de productos y servicios que son un contratista independiente, realizar negocios por su propia cuenta, no bajo el empleo de ninguna empresa de Innovatech o Gou,

2. Definiciones e interpretación

En estos Términos de uso, los siguientes términos tienen los siguientes significados:

Cuenta significa la cuenta registrada que obtiene para acceder al sistema como usuario o proveedor;

Créditos de la aplicación significa los créditos que pueden tener derecho a utilizar a través de la Aplicación del usuario;

La ley aplicable se refiere a todas las leyes, estatutos, disposiciones, reglamentos, de cualquier tribunal, gobierno u organismo administrativo o de supervisión, que están vigentes durante la vigencia de estos Términos de uso;

Aplicación de proveedor significa las aplicaciones electrónicas suministradas por Gou para que los proveedores se conecten con los usuarios;

Cuenta con estos tipos de aplicaciones:

- **Aplicación de usuario para Android e iOS** . Plataforma mediante la cual el Usuario se conecta con: GOU BOY (director o persona que hace entrega de pedidos a domicilio); o con GO HOUSE (Persona que ofrece sus servicios personales o profesionales a domicilio).

- **Aplicación PROVEEDOR** de almacén y restaurante **GOU ASOCIADO** para Android e iOS. Sirve para el proveedor de pedidos a Domicilio (almacenes, restaurantes, farmacias y distribuidores de cualquier tipo de productos legalmente permitidos para ser comercializados) conectado con el GOU BOY quien será el responsable de transportar el pedido al Usuario.

- **Aplicación PROVEEDOR de GOU Conductor o GOU Delivery** para Android e iOS. Sirve para que el conductor se conecte con el usuario que solicita el servicio de transporte de personas o pedidos a domicilio.
- **Aplicación PROVEEDOR de Servicios a Domicilio GOU SERVICIOS HOGAR** para Android e iOS. Plataforma que usa la persona que ofrece sus servicios profesionales a domicilio y que le sirve para atender la solicitud de un usuario.
- **Panel web** de almacén y restaurante GOU ASOCIADO.

Términos locales significa los términos suplementarios o alternativos para países, ciudades, municipios, áreas metropolitanas o regiones específicas que se encuentran a usted, según estén disponibles y sean específicos por Gou de vez en cuando y como se establece aquí;

Dispositivo móvil es el teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo móvil que usted posee o controla y utiliza la conexión del usuario;

Políticas significa cualquier política, pauta o dirección aplicable a los usuarios, que puede notificar con frecuencia, y que puede actualizar con frecuencia, incluso según se encuentre aquí;

Términos específicos significa los términos suplementarios o alternativos que se pueden aplicar a ciertas partes específicas del Sistema y / o Servicios de transporte, según se le notifique de vez en cuando;

Sistema significa el sistema provisto por Gou para conectar a los conductores o Entregar con los usuarios, incluida la aplicación del conductor, la aplicación del usuario y el software relacionado, sitios web, plataformas y otros sistemas y servicios de soporte, incluidos los sitios web. Para evitar dudas, el Sistema proporcionado por Gou no incluye los Servicios de transporte en sí, ya que estos son proporcionados por el Director o Entregar directamente a usted;

Términos de uso significa estos Términos de uso del usuario de Gou, todos los Términos locales aplicables

Territorio significa el territorio en el que utiliza los Servicios de transporte;

Proveedor significa el proveedor de servicios de Conductor o Entregar, Servicios a Domicilio, almacén o restaurante propio o de terceros independientes que ofrece servicios de transporte que se han conectado a usted a través del sistema;

Servicios de transporte significa los servicios de transporte proporcionados por los Gou Conductor o Gou Entregar cuando están conectados a usted a través del sistema, que pueden, afectados de su territorio, incluyen servicios de mensajería instantánea, servicios de transporte, servicios de entrega de alimentos, servicios de compras personales y otros servicios disponibles a través del Sistema;

Usuario significa un usuario final registrado de la Aplicación de usuario;

La aplicación de usuario se refiere a la aplicación electrónica suministrada por Gou para que los usuarios se conecten con los Gou Conductor o Gou Deliver;

Vehículo SIGNIFICA EL Vehículo utilizado por la ONU Gou Gou conductor o Entregar con el fin de proporcionar Servicios de Transporte;

Cupón significa valor monetario electrónico o crédito que, cuando un usuario lo aplica de manera válida, puede ser válido para compensar las tarifas pagaderas por el usuario por los servicios de transporte, de acuerdo con los términos y condiciones especificadas por Gou; y

Sitios web significa cualquier sitio web operado por Gou en razón de este servicio.

3. Tus compromisos con Gou

3.1 Usted como usuario o proveedor confirmado que:

3.1.1 Usted tiene pleno poder y autoridad para celebrar y estar legalmente obligado por estos Términos de uso y cumplir con sus obligaciones en virtud de estos Términos de uso;

3.1.2 Ha alcanzado al menos la edad a la que puede estar legalmente obligado por estos Términos de uso por las leyes aplicables en el territorio;

3.1.3 Cumplirá en todo momento con todas las Leyes aplicables y las Políticas, y notifique a Gou si incluye cualquiera de las Leyes aplicables o las Políticas, mediante un correo electrónico a users.gou.info@gmail.com;

3.1.4 Solo usar el sistema para multas legales y solo para los multas para los que está destinado a ser utilizado;

3.1.5 Deberá tener todos los documentos y la información requerida por usted (o en su nombre) a Gou sean precisos, actuales, completos y no engañosos;

3.1.6 Solo utilizará un punto de acceso a Internet y una cuenta de datos que estará autorizado a utilizar;

3.1.7 No debemos participar en ninguna conducta fraudulenta, engañosa o discriminatoria;

3.1.8 No debe perjudicar ni eludir el funcionamiento adecuado del sistema o la red en la que opera el Sistema.

3.2 Sus interacciones con proveedores y otros usuarios

Su pedido de servicios de proveedores crea una relación directa entre usted y proveedores, del cual Gou no es parte. En la medida máxima permitida por la Ley Aplicable, Gou no es responsable de los actos u omisiones de proveedor en relación con usted. Usted es el único responsable de cualquier obligación u obligación con los conductores o Entregar o cualquier otro tercero que surja de su uso de los servicios de transporte.

3.3 Usted acepta:

3.3.1 Para tratar a los Conductores o Entregar y otros Usuarios con respeto, de conformidad con las Políticas, y no participar en ningún comportamiento o actividad ilegal, amenazante de acoso mientras usa los Servicios de Transporte o el Sistema;

3.3.2 no causar ningún daño a la propiedad de terceros; y

3.3.3 no ponerse en contacto con Conductor o Entregar para multas que no sean recibir y usar los servicios de transporte.

3.4 El conductor o entregar tiene la discreción exclusiva de aceptar, rechazar o cancelar solicitudes de servicios de transporte por cualquier motivo. Sin limitar lo anterior, el Director o Entregar correspondiente se reserva el derecho de negarse a aceptar Su pedido si tiene motivos razonables para sospechar una violación de estos Términos de uso, las Políticas o la Ley aplicable.

3.5 Para evitar dudas, Gou no respalda a ningún proveedor externo (incluidos los Conductor o Deliver), aplicaciones o sitios web que están disponibles o los que están conectados a través del sistema, y en ningún caso Gou, sus licencias o cualquiera de los sus Afiliados serán responsables de cualquier contenido, productos, servicios u otros materiales en dichos proveedores externos o disponibles para ellos. Las calificaciones de

cualquier Conductor o Entregar están destinadas a ser indicativas de las calificaciones proporcionadas por otros usuarios, pero no tienen un respaldo (o de otro modo) por parte de Gou de ese Conductor o Entregar.

3.6 Usted acepta que Gou no proporciona ni es responsable de proporcionar o proporcionar la prestación de los Servicios de transporte o envíos. Gou no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o capacidad de los Conductores o Entregar o de cualquier otro proveedor externo.

3.7 Usted acepta que el sistema puede estar sujeto a limitaciones, demoras y otros problemas inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas, incluido el dispositivo utilizado por usted o el conductor o Entregar que está defectuoso, no conectado, fuera de alcance, apagado o No funciona Gou no es responsable por demoras, fallas en la entrega, daños o pérdidas que resultaron de cuantos problemas.

3.8 Gou no entrega garantía con respecto a la confiabilidad, oportunidad, calidad, idoneidad o disponibilidad del Sistema, o el Sistema será ininterrumpido o libre de errores, o funcionará en combinación con cualquier otro hardware, software, sistema o datos, o cualquier información marítima precisa o confiable.

3.9 Los plazos especificados para los Servicios de transporte son, a menos que Gou acuerde expresamente lo contrario por escrito, indicativos. Ni Gou ni los Conductor o Entregar hacen ninguna garantía, representación o compromiso de que se cumplan los plazos especificados.

4. CONTROL DE CONTENIDOS

Gou no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios, Gou Conductor, Gou Asociados, Gou ServiciosHogar o cualquier otro hacen de la Plataforma y, por control, no garantiza que los Usuarios utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las Condiciones generales de uso, ni que hagan un uso diligente y / o prudente de la misma. Gou no tiene la obligación de verificar y no verificar la identidad de los usuarios, no la veracidad, vigencia, exhaustividad y / o autenticidad de los datos que los mismos verificados. Gou excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda la naturaleza que requiera la utilización ilícita de la Plataforma por la parte de los usuarios o que puedan deberse la falta de veracidad, vigencia,

En particular, Gou no se hace responsable del uso de la aplicación así como de los pedidos que podría realizar un tercero desde la cuenta del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, Gou se reserva la facultad de limitación, total o limitado, el acceso a la Plataforma a los usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar el tipo de contenido, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, Gou podrá establecer los filtros necesarios para evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

4.1 Cláusula de "no garantía"

Gou no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, la exactitud, la novedad, la fiabilidad, la legalidad o la no violación de derechos de terceros por parte de los conductores o Deliver, Gou House o Gou Asociados. En este sentido, los Usuarios manifiestan que experimentan que Gou es una empresa independiente que pone en contacto Clientes y Conductor o Deliver, Gou House o Gou Asociados, y que no asumen ninguna responsabilidad derivada de la información específica por los Conductor o Deliver, Gou House o Gou Asociados ni por los daños o pérdidas que eventualmente sufren por un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Por eso, Gou no será nunca responsable de la disponibilidad de los Conductores o Entregar, Gou House o Gou Asociados ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los recados por parte de control. Gou no realiza confirmación alguna, ni valida ningún Conductor o Deliver, Gou House o Gou Asociados ni su identidad ni antecedente. Sin perjuicio de lo anterior, Gou puede eventualmente realizar comprobaciones adicionales y poner en marcha los procedimientos requeridos para ayudar a verificar o verificar las identidades de los Conductores o Entregar, Gou House o Gou Asociados. En este sentido, cuando un Usuario alcanza el estatus de Conductor o Entregar, Gou House o Gou Asociados, simplemente indica que dicho usuario ha completado el proceso de alta correspondiente y ha aceptado las condiciones generales de uso y cualquier otra condición particular que resulte aplicable. No implica ni certificación ni aval acerca de su confirmación, idoneidad y / o seguridad por parte de Gou. Por eso Gou les recomienda a los Clientes que utilizan siempre el sentido común y toda su atención a la hora de delegar un servicio a un Conductor específico o Entrega, Gou House o Gou Asociados. Al ser miembros de la Plataforma, los Usuarios aceptan cualquier responsabilidad legal que pretendan ejercer como consecuencias de acciones u omisiones de otros Usuarios de la Plataforma o terceros se limitarán a dichos Usuarios o terceros, sin procedimiento de acción de responsabilidad alguna contra Gou.

4. 2. Quejas

4.2.1 Aunque el Conductor o Entregue es el único responsable de los Servicios de transporte, si tiene una queja sobre los Servicios de transporte que ha recibido, Gou tiene el derecho de atender a las quejas a través del proceso de manejo de las quejas de Gou. Usted acepta cooperar con dicho proceso y presentar cualquier queja que pueda tener a través de la Aplicación de usuario. Gou también se reserva el derecho de redirigir su queja al proveedor de servicios correspondiente y puede elegir, pero no está obligado, facilitar las conversaciones con el proveedor de servicio. El proceso de manejo de quejas de Gou no excluye ningún derecho o recurso que no pueda excluir o limitar según la Ley Aplicable.

4.2.2 Si Gou recibe una queja de un proveedor u otra persona sobre usted, Gou tiene el derecho de redirigir la queja a usted o tratarla a través de su proceso de manejo de quejas. Una vez más, usted acepta cooperar con dicho proceso.

5. Su cuenta

5.1 Para acceder al Sistema como Usuario, debe tener acceso y mantener una Cuenta como usuario de la Aplicación de Usuario.

5.2 Usted es responsable de todas las actividades realizadas en su cuenta. Usted:

5.2.1 solo debe tener una cuenta;

5.2.2 debe mantener la información de su cuenta (incluidos sus datos de inicio de sesión y detalles de pago) confidencial y segura;

5.2.3 no debe proporcionar a ninguna otra persona acceso a su cuenta, incluso para transferir la cuenta o la información de su cuenta a otra persona;

5.2.4 debe notificar de inmediato a Gou si sospecha que tiene acceso o uso no autorizado a su cuenta; y

5.2.5 no debe, si también es un conductor o entregar, utilizar su cuenta para hacer un pedido como usuario que acepta como conductor o entregar, o colaborar con otros proveedores o usuarios de transporte en un esquema similar.

5.3 Gou se reserva el derecho de bloquear o denegar el acceso a su cuenta, y / o bloquear las funciones disponibles en la aplicación del usuario, sin perjuicio de sus otros derechos y recursos:

5.3.1 si considera, a su criterio exclusivo, que usted ha violado cualquier término de estos Términos de uso;

5.3.2 durante una investigación;

5.3.3 si debe dinero a Gou o su Grupo \ Empresas;

5.3.4 si estos Términos de uso se rescinden por cualquier motivo; o

5.3.5 en cualquier otro momento a discreción razonable de Gou.

6. Tarifas de usuario

6.1 Un proveedor / conductor tiene como medio de trabajo el cobrarle una tarifa que puede incluir:

- una tarifa por cada instancia de Servicios de Transporte;

- peajes, cargas de estacionamiento y cargas de entrada al edificio o al área incurridos controlados por el conductor o entregar cuando usted o los bienes están a bordo del vehículo durante (pero no antes o después) de dicha entrega de servicios de transporte (sin recargo);

- cualquier cancelación aplicable u otros cargos de acuerdo con las políticas vigentes de Gou; y

- Cualquier impuesto aplicable incluido de acuerdo con la Ley Aplicable (en conjunto, las Tarifas del Usuario). La tarifa por cada instancia de Servicios de transporte, cualquier cancelación u otros cargos y / o impuestos (según corresponda) se calculará a través de la Aplicación del usuario y se calculará como la tarifa por los Servicios de transporte en la Solicitud del conductor.

6.2 Es su responsabilidad evaluar las Tarifas del usuario (la base sobre la cual se calcularán) antes de elegir comprar Servicios de Conductor. Considere que conoce y acepta la responsabilidad de todas las tarifas de usuario incurridas en virtud de su cuenta.

6.3 Gou puede actualizar la base sobre la cual se calculan las Tarifas de usuario a través del Sistema en cualquier momento a su absoluta discreción. Cualquier tarifa de usuario en o después de la fecha en que la actualización surta efecto estará sujeta al cálculo actualizado.

6.4 La aplicación de usuario puede proporcionarle una opción para cancelar servicios de transporte antes de que dichos servicios de transporte comiencen. Si elige hacerlo, es posible que deba pagar un cargo de cancelación de acuerdo con las Políticas vigentes de Gou.

6.5 Al utilizar los Servicios de transporte, debe estar disponible en su lugar de recogida especificado en el momento especificado especificado a través de la aplicación de usuario o las políticas correspondientes. Si no lo hace, el conductor o entregar tiene derecho a cancelar los servicios de transporte y se puede cobrar una carga por cancelación u otros cargos libres, de acuerdo con las políticas vigentes de Gou.

6.6 Usted reconoce y acepta que puede, en la medida permitida por la Ley aplicable, ajustar o cancelar las Tarifas de usuario (o cualquier parte de las mismas) pagaderas en relación con una instancia particular de Servicios de transporte, actuando de manera razonable (por ejemplo, donde se determina que hay un error en el cálculo original, que no ha cumplido con estos Términos de uso, que se le cobró una tarifa cuando no debería haber sido (o viceversa), o en el caso de una queja).

Su uso del sistema

Derechos otorgados y reservados

6.7 Sujeto a su cumplimiento de estos Términos de uso, Gou y sus licenciantes le otorgan una licencia revocable, limitada, no exclusiva, intransferible y libre de tarifas durante el período de estos Términos de uso y en el Territorio, para acceder y usar el Sistema problemas para su uso personal con el propósito de conectarlo con proveedores de servicios

6.8 Todos los derechos no otorgados expresamente a Usted en virtud de estos Términos de uso están reservados por Gou y sus licenciantes. Nada en estos Términos de uso transfiere a usted ninguna propiedad del Sistema (en su totalidad o en parte).

Conducta prohibida

6.9 Al usar el Sistema, no deberá:

6.9.1 licenciario, sublicenciador, vendedor, revendedor, asignar, asignar, distribuir o explotar comercialmente o poner una disposición de terceros de cualquier otra forma del Sistema;

6.9.2 modificar o realizar trabajos derivados modificados en el Sistema, realizar ingeniería inversa o acceder al software subyacente por cualquier motivo;

6.9.3 enviar spam u otros mensajes no solicitados, material, obsceno, difamatorio, discriminante o código informático malicioso;

6.9.4 Usar o reproducir de cualquier forma cualquier material con derechos de autor, sin obtener el consentimiento previo del propietario de dichos derechos de propiedad, o eliminarlos;

6.9.5 Hacer o recibir pedidos de servicios que no sean a través de la aplicación de usuario o que sean falsos o tergiversar maliciosamente su ubicación para causar molestias a Gou o cualquier persona;

6.9.6 Dañar de cualquier manera la reputación de Gou o de cualquiera de los proveedores asociados.

Restricciones sobre su uso de los servicios de transporte

6.10 No debemos utilizar los Servicios de transporte para:

6.10.1 cometer un delito o hacer algo contrario a la Ley Aplicable; o

6.10.2 daños o lesiones a otra persona o infringir los derechos de otra persona.

6.11 Cuando los servicios de transporte involucran a un conductor o entregan el transporte, requieren o compran artículos en su nombre, usted acepta y otorgan al conductor o entregan el poder y la autoridad necesaria para el conductor o entregan lo haga.

6.12 Los conductores o entregan deben aceptar que serán cuidadosos y proporcionarán los servicios de transporte de manera segura. Sin embargo, usted es en última instancia responsable de su propia seguridad en el uso de los servicios de transporte, y debe tomar todas las precauciones necesarias.

7. Promociones

7.1 De acuerdo a nuestras acciones de marketing y para promover las ventas de nuestros socios, ofrecemos nuestro acuerdo a nuestros criterios diversos métodos de promoción y descuentos

Puede elegir participar o no en la promoción. Para hacerlo, debe cumplir todos los requisitos a la satisfacción de Gou. Si no lo hace, no tendrá derecho a los beneficios de las promociones relevantes. Usted acepta que solo utilizará promociones para su uso previsto y no abusará, duplicará, venderá ni transferirá las promociones de ninguna manera.

8. Pagos

8.1 A menos que Gou determine lo contrario, todos los montos pagaderos por Usted en virtud de estos Términos de uso son finales y no reembolsables, y deben pagar utilizando los métodos de pago recibidos a través de la Aplicación de usuario de vez en cuando, incluido (cuando corresponda) en efectivo, tarjeta de crédito o débito o mediante el uso de créditos o cupones de aplicaciones.

8.2 Cuando decida realizar el pago en efectivo, deberá pagar todas las Tarifas de usuario pagaderas al Director o Entregar, y cualquier otra cantidad pagadera a Gou, al Director o Entregar, que cobrará las cantidades pagaderas a Gou en nombre de Gou.

8.3 Cuando elige realizar el pago usando un método de pago que no es en efectivo, otorga un Gou todo el poder y la autoridad para debitarlo usando el método de pago predeterminado determinado en su cuenta y remitir las tarifas de usuario en su nombre al conductor o Entregar, después de la deducción (cuando

corresponda) de las cantidades relevantes por parte de Gou de acuerdo con sus acuerdos con los Conductor o Entregar.

8.4 Todos los pagos deben pagar en dólares estadounidenses USD.

8.5 Si se ha cobrado una tarifa de forma incorrecta, puede comunicarse con nosotros a través de la aplicación de usuario o por correo electrónico a users.gou.info@gmail.com para obtener ayuda. Gou tiene la exclusiva discreción para determinar si procesará cualquier reembolso o devolución de pago a Usted y el modo de dicho reembolso o devolución de pago (incluso a través de Vales).

8.6 Robo o sustracción de la tarjeta de crédito En tanto Gou no se puede identificar la identidad de los Usuarios registrados, los Usuarios afectados la obligación de informar a Gou en aquellos supuestos en que tienen constancia que la tarjeta de crédito asociada a su perfil de Gou hubieron sido robada, y / o podríamos usar por un tercero de forma fraudulenta. Por ello, toda vez que Gou y su plataforma de pago velan proactivamente por la protección de los Usuarios con las correspondientes medidas de seguridad, para el caso en que el Usuario no informara a Gou de dicha sustracción, Gou no será responsable del uso fraudulento que pueden hacer otros de la cuenta del Usuario.

9. Impuestos

9.1 Estas condiciones de uso están sujetas a todos los impuestos, aranceles, tarifas, cargos y / o costos legales vigentes, sin embargo denominados, según estén vigentes y en relación con cualquier impuesto futuro aplicable que pueda ingresar en cualquier momento. .

9.2 Usted acepta hacer todo lo necesario y requerido por la Ley Aplicable para permitir, ayudar y / o defender a Gou para reclamar o verificar cualquier crédito tributario de entrada aplicable, compensar, reembolsar o reembolsar con respecto a cualquier impuesto pagado o por pagar en relación con el Sistema y / o los servicios asociados.

10. Indemnizaciones y responsabilidades

10.1 Indemnizaciones

Deberá defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Gou, sus licenciantes y los Afiliados de cada parte y sus funcionarios, directores, miembros, empleados y agentes de contra y cada uno de los reclamos, costos, daños, pérdidas, y gastos (incluidos los abogados honorarios y costos) que surjan de o en relación con:

10.1.1 Su incumplimiento de cualquier término de estos Términos de uso, las Políticas o cualquier ley aplicable; y

10.1.2 Su uso del Sistema y / o los Servicios de Transporte, que incluyen:

(a) cualquier reclamo de usted o de una persona que actúe en su nombre;

(b) cualquier reclamo de terceros (incluidos los reclamos de cualquier Proveedor de servicios) que surja de Su uso del Sistema y / o los Servicios de Transporte; y

(c) con respecto a cualquier artículo que usted compre, obtenga y / o transporte utilizando los Servicios de transporte.

10.2 Exclusiones y limitaciones de responsabilidad.

10.2.1 Nada en estos Términos de uso limita o excluye la responsabilidad de una parte por muerte o lesiones personales causadas por la negligencia de esa parte, por fraude o por cualquier otra responsabilidad en la medida en que no pueda ser limitada o excluida según la Ley Aplicable.

10.2.2 En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Gou no será responsable de:

Daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o consecuentes;

Pérdida de uso, ganancias perdidas, datos perdidos, negocios perdidos, buena voluntad perdida, contratos perdidos u oportunidades perdidas; y

Lesiones personales o daños a la propiedad, que surja, relacionado o de otra manera en conexión con el Sistema o los Servicios de Transporte, ya sea por contrato, agravio, incumplimiento de obligaciones legales o de otra manera.

10.2.3 En la medida máxima permitida por la Ley Aplicable, ya menos que se especifique lo contrario en los Términos específicos, en ningún caso la responsabilidad total máxima de Gou que surja en relación con el Sistema, los Servicios de Transporte y / o estos Términos de uso, ya sea en el contrato, agravio, incumplimiento del deber legal o de otro modo, exceder las tarifas de usuario pagadas por usted en relación con el primer evento que da lugar a un reclamo en virtud de estos Términos de uso.

10.2.4 A menos que se especifique lo contrario en los Términos específicos, cualquier reclamo que tenga en contra de Gou en relación con el Sistema, los Servicios de transporte o estos Términos de uso deben notificar a Gou dentro de 30 días calendario después de los eventos que obtuvimos lugar a dicho reclamo.

11. Propiedad Intelectual

Gou es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos disponibles a través de la misma. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de Gou, quien corresponde al ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación ecuatoriana de derechos de propiedad intelectual. La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Gou. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de Gou. Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la completa o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de Gou para permisos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de Gou o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda. El Usuario que procede a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, queda exento Gou de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información recibida. La facilitación de contenidos por parte de los Usuarios a través de la Plataforma supondrá la sesión a Gou, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o derivados industriales de ciertos contenidos en distintos medios de comunicación.

12 Duración y Terminación

Estos Términos de uso continuarán hasta su finalización de acuerdo con sus términos.

Puede rescindir estos Términos de uso y / o suspender o rescindir Su uso del Sistema en su totalidad o en parte:

en cualquier momento por cualquier motivo mediante notificación a usted; y

inmediatamente, con o sin previo aviso, si usted incluye cualquiera de los términos de estos Términos de uso, sin perjuicio de otros derechos y recursos de Gou.

Usted no tiene ninguna obligación de usar el Sistema y puede dejar de usarlos en cualquier momento eliminando permanentemente la Aplicación de usuario de su Dispositivo móvil, inhabilitando así el uso de la

Aplicación de usuario. Estos Términos de uso finalizan automáticamente cuando elimina permanentemente la aplicación de usuario de su dispositivo móvil.

Al término o vencimiento de estos Términos de uso por cualquier motivo, usted deberá:

puntualmente (y, en cualquier caso, dentro de los tres días), pague el dinero adeudado a Gou (que deberá pagar inmediatamente después de la terminación o vencimiento), incluidos los pagos pendientes en relación con los Servicios de transporte ordenados por usted antes de la terminación o expiración; y

eliminar inmediatamente y eliminar por completo la aplicación de usuario de su dispositivo móvil.

Las partes no obligatorias más obligaciones o derechos en virtud de estos Términos de uso después de la terminación de los Términos de uso, sin perjuicio de las obligaciones o derechos que se han acumulado para cualquiera de las partes en el momento de su terminación, salvo las disposiciones de las cláusulas pertinentes de estos Términos de uso y cualquier otra cláusula que expresamente o por su naturaleza tengan la intención de sobrevivir, continuarán teniendo efecto después de la final de estos Términos de uso.

13. Intimidad

Usted acepta y da su consentimiento para que usted use y procese su información personal como se establece en nuestra Política de privacidad, y sus modificaciones ocasionales.

14. Disputas

Estos Términos de uso (y todas y cada una de las disputas que surjan de o en relación con estos Términos de uso (incluida cualquier presunta violación o impugnación de la validez o aplicabilidad de estos Términos de uso o cualquier disposición del presente)) leyes de Ecuador.

Cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos de uso se resolverá finalmente mediante un arbitraje vinculante por un árbitro, designado de acuerdo con las Reglas. El arbitraje tendrá lugar en la ciudad de Riobamba.

Política de privacidad

Gou ("Gou", nuestro "o" nosotros ") se compromete a proteger su privacidad.

Nuestra Política de privacidad se aplica a todos los usuarios de nuestro sitio web ("Sitio web"), la aplicación para dispositivos móviles Gou ("Aplicación") y todos y cada uno de los servicios proporcionados por el Conductor a través del sitio web y / o la Aplicación ("Servicio"), está específicamente para explicar la información que recopilamos y cómo la utilizamos para proporcionar nuestros servicios y ofrecer a los usuarios una mejor experiencia ("Política de privacidad").

Al acceder y utilizar el sitio web, la Aplicación y / o el Servicio, usted da su consentimiento para que recopilemos, almacenemos, usemos y divulguemos su información personal y otros tipos de información según se describen en esta Política de privacidad.

• Tipos de información que recopilamos

Podemos recopilar tanto "Información personal" como "Información anónima" sobre usted cada vez que utiliza el Sitio Web, la Aplicación y / o el Servicio. La información personal es aquella información que podemos utilizar para comunicarnos con usted o identificarlo, tal como su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, método de pago y fotografía de perfil, así como todo tipo de información que esté conectado a dicha información. La "Información anónima" es aquella información que no podemos utilizar para comunicarnos con usted o identificarlo, y que no está relacionada con la información que podría afectar para hacerlo. Esta incluye toda la información que se recopila de forma pasiva acerca de sus actividades en el Servicio, como los datos de uso,

Puede acceder y navegar por ciertas partes del sitio web y descargar la aplicación sin divulgar su información personal, aunque, como la mayoría de los proveedores de sitios web y de aplicaciones móviles, nosotros recopilamos de manera pasiva cierta información de sus dispositivos, como su dirección IP, la información de su navegador, la Identificación única del dispositivo ("UDI") y / o su sistema operativo móvil. Tenga en cuenta que puede optar por no proporcionar datos, pero esto limita las características del Servicio a las que puede acceder y utilizar. Para poder utilizar el Servicio, debe utilizar Gou a través de la Aplicación. Cualquier persona que se registre con Gou es un Usuario ("Usuario").

• Información que presentó voluntariamente

Recopilamos la información que usted nos proporciona durante su uso del sitio web, la Aplicación y / o el Servicio, como por ejemplo:

La información personal que introduce al registro en el Servicio, incluye su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, método de pago, información de facturación y la información del perfil.

Los mensajes que nos envían a otros Usuarios, o conductores de vehículos que usan el Servicio ("Conductores").

La información que proporcione en sus preferencias del perfil para los servicios de atención al cliente o que publique en cualquier foro, o tablero de anuncios.

• La información que se recopila mediante el uso del Servicio

Datos sobre la ubicación: Si usted accede al Servicio mediante un dispositivo móvil, podremos acceder, recopilar, vigilar y / o almacenar de forma remota los "datos sobre la ubicación", que pueden incluir las coordenadas GPS de su viaje (incluidos los datos de carga y descarga de pasajeros) o algún tipo de información similar que se relacione con la ubicación de su dispositivo móvil.

Contactos: Podemos acceder a su libreta de direcciones o contactos si usted nos da su permiso para hacerlo mediante el mensaje "inmediato" que le enviaremos en el momento de su registro.

Datos sobre las transacciones: Recopilamos la información que se genera durante las diversas interacciones que tienen con el Servicio, incluida la fecha y hora, o algún viaje que se haya reservado a través del Servicio ("Viaje"), la distancia del viaje y la cantidad que se cobró por él.

● **La información que se recopila mediante la tecnología**

Si utiliza nuestro sitio web, recopila información sobre usted, incluye el modelo de su hardware, el tipo de navegador, el sistema operativo, el protocolo de Internet (IP) y el nombre del dominio. Si utiliza un dispositivo móvil, es posible que usted también esté conectado a su UDID, u otro identificador único, y el sistema operativo móvil. Podemos correlacionar esta información con otros tipos de información personal que tengamos sobre usted. También podemos utilizar cookies e información de la URL para obtener información sobre la fecha y la hora en que utilice el Servicio, la información que buscó y la que accedió. Las "cookies" son pequeñas piezas de información que los sitios web envían a su dispositivo mientras usted los visita. Podemos utilizar tanto Cookies de sesión (que caducan cuando cierra el navegador) como Cookies persistentes (que permanecen en su dispositivo hasta que usted elimine) para proporcionarle una experiencia más personal e interactiva. Las Cookies persistentes pueden eliminarse al seguir la web general de una forma más personal e interactiva. Las cookies persistentes pueden eliminarse siguiendo las instrucciones generales que se encuentran en el archivo de ayuda del navegador web.

En relación con el uso que haga del Servicio, podemos recibir los datos de sus llamadas, incluida la fecha y hora de las llamadas y de los mensajes SMS, los números de teléfono de terceros y el contenido de los mensajes SMS que están relacionados con las reservas de sus viajes.

Si inicia sesión en nuestro Servicio mediante las credenciales de sus redes sociales (por ejemplo, el inicio de sesión de Facebook o Twitter), es posible que estas redes sociales nos proporcionen su Información personal.

Si decide vincular su cuenta de Gou con un proveedor de servicios de pago externo, es posible que el proveedor de servicios de pago nos proporcione su información personal, pero nunca su información bancaria o sensible al respecto.

● **Información detallada por otros**

Podemos utilizar su información personal para los siguientes específicos:

Registrar y administrar su cuenta.

Proporcionar y mantener el Servicio.

Facilitar la comunicación entre los Usuarios y los Conductores.

Ofrecer asistencia al cliente y diagnosticar los problemas técnicos y de servicio.

Envíe mensajes y correos electrónicos administrativos sobre el Servicio y responda todas sus preguntas.

Proporcionar materiales promocionales y publicitarios, los cuales pueden basarse en su actividad anterior.

Personalizar y adaptar las características, el rendimiento y el soporte del sitio web, la Aplicación y el Servicio.

Enviar información promocional / de marketing, boletines informativos, ofertas y otros tipos de información ya sea de nuestra parte, o en nombre de nuestros patrocinadores o socios.

Ofrecerle la posibilidad de participar en eventos especiales, programas, encuestas y estudios de mercado.

Proporcionar las oportunidades y la funcionalidad que consideramos podría ser de particular interés para usted.

Mejorar los productos y servicios desarrollados, y desarrollar otros nuevos.

Mejorar la calidad y la seguridad del sitio web, la Aplicación y el Servicio además de realizar operaciones internas.

Analizar, comparar y llevar a cabo investigaciones sobre los datos del Usuario y del Conductor, y de la interacción que tienen con el Servicio.

Efectuar la contabilidad, las auditorías y otros procedimientos corporativos.

Prevenir e identificar los fraudes y otras actividades ilícitas.

Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales vigentes, las normas comerciales que corresponden y nuestras políticas.

● **Información anónima**

Podemos utilizar su información anónima para los siguientes específicos:

Mejorar el sitio web, la Aplicación y el Servicio además de personalizar su experiencia, como proporcionarle funciones específicas que sean útiles y promociones de acuerdo al tipo de servicios que busca.

Acceda a la información que se recopila mediante las cookies y otras tecnologías similares para que se utilice en el análisis estadístico, los cuales nos ayudan a determinar las tendencias del mercado, evaluar la eficacia de nuestros anuncios y analizar estos patrones.

● **Cómo compartimos y divulgamos la información**

Sabemos lo importante que es mantener la confidencialidad de su información. No alquilaremos, venderemos ni compartiremos su información personal con terceros, salvo que usted lo apruebe de manera específica en el momento de la divulgación o bajo las circunstancias que se describen a continuación.

Si no desea que usemos o divulguemos la información personal que recopilamos sobre usted de las maneras que establecimos previamente en esta Política de privacidad, puede optar por no (a) proporcionar su información personal en cualquier momento o (b) descargar la aplicación y convertir en Usuario

Además de utilizar la información que recopilamos con las multas previamente modificadas en la Sección 2, también podemos compartir su información como se describe a continuación. Revise atentamente nuestras políticas de divulgación, en especial en lo que respeta a su Información personal. Al convertirse en un Usuario, usted nos da su consentimiento para compartir la Información personal que nos proporciona las formas descritas en nuestra Política de privacidad. A continuación, se describen las formas en que se pueden realizar cambios sobre los tipos de información que comparte.

● **Usuarios y Conductores**

Compartimos cierta información sobre los usuarios (por ejemplo, nombre, clasificación, lugares de carga y descarga de pasajeros) con los conductores para establecer la programación y la manera en que se realizan los viajes.

● **Proveedores de servicios**

También compartimos información personal con los proveedores, consultores y procesadores de datos que prestan sus servicios en nombre de controlador, incluidos, pero sin limitarse a, empresas que prestan servicios

de correo electrónico y alojan el sitio web, la aplicación y el servicio, así como con empresas que prestan servicios para recibir, sistemas electrónicos y pagos electrónicos (sistema de pago).

El usuario puede ser redirigido en la página web del sistema de pago para realizar una transferencia mediante la tarjeta, el usuario otorga su consentimiento para realizar la transferencia en el sistema de pago mediante los datos del titular de la Cuenta, o los datos del titular de la tarjeta y / o cualquier otra información que sea necesaria para completar la necesidad. GOU no interviene en este proceso, ya que el proveedor de la pasarela de pagos (paymentez) es un ente independiente y aprobado por la Superintendencia de Bancos del Ecuador

Gou al respecto, ha seleccionado las compañías que tienen niveles altos de control con respecto a la privacidad y están de acuerdo en utilizar la información personal para brindar servicios específicos y que tengan los términos y condiciones que se indican en esta Política de privacidad.

● **Cumplimiento y aplicación de las leyes, y la seguridad**

Podemos divulgar la información que recopilamos sobre usted si la ley así lo requiere o si nosotros, nuestra entera y absoluta discreción, creemos que la divulgación es razonable para cumplir con la ley, las solicitudes u órdenes de las autoridades, o cualquier proceso legal (ya sea que la ley vigente requiera o no dicha divulgación) y para proteger, o defender los derechos, o las propiedades de Gou o de un tercero. También podemos reservarnos el derecho de revelar la información que hayamos recopilado sobre usted con el fin de proteger la salud y la seguridad de nuestros Usuarios y Conductores, como en el caso de que haya algún riesgo de sufrir daños o violencia contra alguna persona.

● **Información anónima**

La información anónima agregada es la combinación de su información anónima con la información anónima de otros usuarios ("información anónima agregada"). La información anónima agregada no permite que se le identifique de alguna manera o puede ponerse en contacto con usted. Podemos compartir dicha información anónima agregada con terceros y, alteración de las circunstancias, podemos o no cobrarles a los terceros por dicha información, o limitar el uso que hagan de ella las terceras partes.

● **Actualización de su información personal**

Puede revisar su información personal al modificar la configuración de su cuenta en la aplicación o al ponerse en contacto con nosotros directamente a: users.gou.info@gmail.com. Sin embargo, tenga en cuenta que posiblemente se nos solicite mantener cierta información personal, o que mantengamos cierta información personal durante un período de tiempo, en cuyo caso, cumpliremos con su solicitud de eliminación si esto es posible, pero fácilmente después de que cumplamos con dicha solicitud. Cuando eliminemos cualquier tipo de información, esta se eliminará de nuestra base de datos activa, pero una parte de la información permanecerá en nuestros archivos. Es posible que conservemos su información para la detección de fraudes o con identificaciones similares.

● **Menores de edad**

Debe tener 18 años para convertirse en un Usuario. El sitio web, la aplicación y el servicio no están dirigidos, ni tienen la intención de estarlo hacia los menores de 18 años. No solicitamos, ni recopilamos intencionadamente ningún tipo de información personal a los individuos menores de 18 años y ningún menor de 18 años puede proporcionar ningún tipo de información personal en el controlador. Si más tarde tenemos conocimiento fehaciente de uno de nuestros usuarios menores de 18 años, tomaremos las medidas que sean necesarias para eliminar la información personal de ese individuo de nuestros sistemas y eliminaremos la cuenta. Si usted es el padre o tutor de un menor, el cual cree que nos ha revelado Información personal, póngase en contacto con nosotros en users.gou.info@gmail.com para que podamos borrar y eliminar dicha información de nuestros sistemas.

● **Seguridad y retención de los datos**

Nos preocupa mucho saber la seguridad de su información. Precisó todas las medidas administrativas, físicas y electrónicas que sean razonables y específicas específicas para proteger su información de los accesos no

controlados. De acuerdo a nuestras obligaciones legales, revelaremos cualquier tipo de violación a la seguridad, confidencialidad o integridad de la "Información personal" que estará almacenada electrónicamente sin encriptar (según lo definido por las leyes vigentes sobre las notificaciones de violaciones a la seguridad) mediante un correo electrónico, un mensaje de texto o una publicación que sea visible en el sitio web, cuando sea el momento más oportuno para hacerlo y sin demoras injustificadas, en la medida en que sea consistente con (i) las necesidades legítimas de cumplimiento de las leyes o (ii) cualquier medida que sea necesaria para determinar el alcance de la violación y restauración, de manera razonable, la integridad del sistema de datos. Aunque no es posible controlar la seguridad de la información, ya sea dentro o fuera del Internet, hacemos todos los esfuerzos de trabajo que son razonables para la recopilación y la seguridad de dicha información del mar consistente con esta política de privacidad y con todas las leyes, y regulaciones vigentes.

Conservaremos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las leyes vigentes y nuestros términos de servicio. Usted otorga su consentimiento para que dicho propósito sea válido, aún después de que finalice nuestra relación con usted.

● **Sitios web de terceros**

Puede proporcionar enlaces a otros sitios web, o contenidos que pueden ser interesantes para usted. Sin embargo, no somos responsables por las prácticas de privacidad que utilizan esos sitios web o los proveedores de contenido, y tampoco somos responsables por la información que contienen. Esta política de privacidad se aplicará a la información que recopilemos a través del sitio web, la aplicación o el servicio, por lo tanto, cuando usted utilice algún enlace para nuestro sitio web o la aplicación a otro sitio web de terceros, esta política de privacidad queda sin efecto. Le recomendamos que lea y tenga en cuenta las políticas de privacidad de estos sitios web antes de utilizarlos.

● **Redes publicitarias y cookies de terceros**

Podemos tener acuerdos con empresas algunas veces denominadas "Redes publicitarias", las cuales promueven anuncios publicitarios en nuestro sitio web, Aplicación o Servicio en nombre de terceros. Estas Redes publicitarias pueden ubicar o reconocer una "Cookie de terceros" en su navegador. Las redes publicitarias utilizarán cookies para comprender los patrones de uso de la web de las personas que ven los anuncios, esto lo hacen con la configuración de controlar la secuencia de los anuncios que usted puede obtener, proporcionarle la publicidad que sea más importante y controlar que no vea el mismo anuncio muchas veces. Las Redes publicitarias pueden relacionar la información sobre las páginas que puede visitar mediante nuestros Servicios, con la información sobre las páginas que visitan en otros sitios para mostrarle cierto tipo de publicidad, con base en esta información combinada. No controlamos las Redes publicitarias, ni lo que hacen con la información que recopilan. Muchas redes publicitarias participan en la Network Advertising Initiative (NAI) y se rigen por los principios del NAI, los cuales le prohíben a sus miembros relacionar la información personal con la información que recopilan mediante las cookies, sin que usted proporcione su consentimiento de manera explícita.

● **Cambios en nuestra Política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de esta Política de privacidad, en cualquier momento y sin previo aviso, además cualquier cambio que se realice a esta entrará en vigor inmediatamente después de su publicación, a menos que indiquemos lo contrario. Sin embargo, no utilizamos su información personal, de ninguna manera que sea diferente a los usos especificados en esta Política de privacidad, sin darle la oportunidad para elegir no hacerlo. Si continúa utilizando el Servicio después de que hayan realizado modificaciones en esta Política de privacidad, considere que aún acepta los términos y condiciones de la Política de privacidad, incluidas todas las modificaciones. Le invitamos a que agregue en Favoritos esta página web y revise la Política de privacidad frecuentemente.

● **Comuníquese con nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros por medio de un correo electrónico a soporte@gou.ec